Aide en ligne



Réinitialiser un mot de passe

Table des matières

Réinitialiser un mot de passe

La réinitialisation de mot de passe vous permet de modifier le mot de passe d'un utilisateur.

Pour ce faire, vous devez accéder à l'adresse qui vous a été fournie lors de l'implantation de Prextra et posséder les droits administrateur du système.

Par la suite, vous devez vous connecter avec le code d'utilisateur « Administrateur » de votre base de données et saisir le mot de passe de celui-ci.



NOTE : Ce code utilisateur a été seulement fourni aux approbateurs de votre compagnie. Si vous n'avez pas le code utilisateur et ou le mot de passe, vous devez communiquer avec le support à la clientèle de CDID.

Sélectionnez l'option « Définir le mot de passe » du menu « Maintenance » du module « Administration ».



Cet écran s'ouvrira afin de vous permettre de réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur désiré :

| Définir le mot de passe |
|----------------------------------|
| Code d'utilisateur : |
| Nouveau mot de passe : |
| Confirmer nouveau mot de passe : |
| Enregistrer Fermer |

Le nouveau mot de passe doit contenir entre 12 et 15 caractères incluant 1 lettre, 1 chiffre et 1 des caractères spéciaux suivants : !/"%?&*()_-^...<>@#+[{]}*.

Cochez la case « Exiger un nouveau mot de passe » afin d'obliger l'utilisateur à modifier le mot de passe fourni à sa prochaine connexion. Si l'utilisateur ne réinitialise pas son mot de passe, il ne sera pas en mesure de se connecter à nouveau.

NOTE : Il est impossible de donner à un utilisateur un mot de passe déjà utilisé auparavant par celui-ci, car ce dernier est encrypté dans la base de données. Le mot de passe n'est pas non

plus « décryptable » par mesure de sécurité, ainsi vous devez donc effectuer la réinitialisation pour un mot de passe perdu.